



FiduSimple – Renaud Stalder
En Fayel 3
1429 Giez
076 361 73 50
FS@FiduSimple.ch

Déclaration de protection des données

FiduSimple – Renaud Stalder

Version : janvier 2026

1. Généralités

La présente déclaration de protection des données (ci-après « DPD ») informe les utilisateurs du site **fidusimple.ch**, ainsi que les clients et partenaires de **FiduSimple – Renaud Stalder**, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et, le cas échéant, à ses ordonnances d'application.

FiduSimple est une micro-entreprise **raison individuelle**.

L'utilisation du site internet, la prise de contact, ainsi que le recours aux prestations de FiduSimple impliquent qu'en tant que partenaire de toute nature, vous avez lu la présente DPD et l'acceptez.

2. Responsable du traitement des données

FiduSimple – Renaud Stalder

Suisse

Site web : <https://fidusimple.ch>

Adresse e-mail : fs@fidusimple.ch

Numéro de téléphone : 076 361 73 50

3. Données personnelles traitées

Dans le cadre de ses activités, FiduSimple peut être amenée à traiter notamment les catégories de données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, raison sociale, No de contribuable, code de contrôle)
- Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail, No de téléphone)
- Données contractuelles et administratives
- Données comptables, fiscales et financières transmises par le client

- Données de communication (contenu des e-mails, messages, appels)
- Données techniques liées à l'utilisation du site web

Seules les données **nécessaires à la fourniture des prestations fiduciaires** ou au respect d'obligations légales sont traitées.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- Fourniture de prestations fiduciaires, comptables, fiscales et administratives
 - Communication avec les clients et prospects
 - Exécution de mandats et gestion de la relation client
 - Respect des obligations légales et réglementaires
 - Gestion du site internet et de sa sécurité
-

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose notamment sur :

- L'exécution d'un mandat ou de mesures précontractuelles
 - Le consentement de la personne concernée
 - Le respect d'obligations légales
 - L'intérêt légitime de FiduSimple à exercer son activité
-

6. Absence de signature contractuelle

Les prestations de FiduSimple peuvent être fournies sans signature manuscrite ou électronique d'un contrat. Dans ce contexte, la présente DPD, combinée aux échanges écrits (e-mail, messages, devis, confirmations), fait partie intégrante de la relation contractuelle entre le client et FiduSimple.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la présente DPD et l'accepter dès le début de la collaboration.

7. Communication par courrier électronique (e-mail)

Le client est expressément informé que les **communications par e-mail standard (non chiffrées)** comportent des risques, notamment interception ou accès par des tiers non autorisés, modification du contenu des messages, erreurs d'adressage, transmission via des serveurs situés hors de Suisse.

En communiquant avec FiduSimple par e-mail non chiffré, le client **accepte ces risques**.

Il est recommandé aux clients qui souhaitent un meilleur niveau de confidentialité d'utiliser des **solutions de chiffrement** ou des moyens de communication sécurisés appropriés.

Sur demande, FiduSimple tient compte de ces préférences dans la mesure du possible.

8. Messageries

À la demande expresse du client, FiduSimple peut utiliser une application de messagerie WhatsApp comme canal de communication.

WhatsApp est un service fourni par une entreprise établie **en dehors de l'Europe et de la Suisse**.

FiduSimple évite, dans la mesure du possible, la transmission de données sensibles via WhatsApp.

Si le client transmet ou demande la transmission de telles données par ce canal, il en assume expressément les risques. En acceptant ce mode de communication, le client :

- consent au traitement de ses données via cette plateforme,
- reconnaît que le traitement est soumis à la politique de confidentialité de WhatsApp,
- accepte que les données concernées puissent être traitées ou stockées à l'étranger.

L'utilisation de WhatsApp est facultative et limitée aux échanges demandés par le client.

En dehors de ces demandes, les données sont traitées et stockées en **Suisse**.

De manière générale, valable également pour les canaux hors messagerie, si vous nous contactez par le biais d'un **certain canal** de communication, vous acceptez que nous vous répondions ou que nous reprenions contact avec vous plus tard par **ce même canal**.

9. Transmission des données à des tiers

Les données personnelles ne sont **ni vendues ni louées**.

Elles peuvent être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire, notamment :

- autorités fiscales ou administratives,
- banques, assurances ou caisses sociales,
- prestataires informatiques ou d'hébergement,
- partenaires professionnels impliqués dans l'exécution du mandat.

Ces tiers sont tenus de respecter la législation applicable en matière de protection des données.

10. Stockage et sécurité des données

Les données sont en principe **stockées et traitées en Suisse**.

FiduSimple met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre tout accès non autorisé, perte, modification ou divulgation.

Malgré ces mesures, une sécurité absolue ne peut être garantie, notamment lors de communications électroniques.

11. Données du site internet

Lors de la consultation du site fidusimple.ch, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement, telles que :

- adresse IP,
- type de navigateur,
- système d'exploitation,
- date et heure d'accès.

Ces données sont utilisées exclusivement à des fins techniques, statistiques et de sécurité, et ne permettent pas à elles seules d'identifier directement une personne.

12. Droits des personnes concernées

Conformément à la législation applicable, toute personne concernée dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification de données inexactes,
- droit à la suppression, dans la mesure permise par la loi,
- droit d'opposition à certains traitements.

Toute demande peut être adressée par écrit au responsable du traitement (voir point 2).

13. Modifications de la déclaration

FiduSimple se réserve le droit de modifier la présente DPD à tout moment.
La version publiée sur le site internet fait foi.